

Инструкция по эксплуатации и уходу за изделиями фабрики авторских интерьеров «Монбельер»

1. Приемка изделий	1
2. Общие условия эксплуатации (хранения) и ухода	2
3. Климатические характеристики и условия окружающей среды	3
4. Особенности ухода за лакированными и эмалевыми поверхностями	4
5. Особенности эксплуатации мебели «Монбельер»	4

1. Приемка изделий

При приемке изделий заказчик должен осмотреть изделие и оценить его качество и комплектность на соответствие согласованной с ним технической документацией. При приемке изделия следует учитывать, что следующие отклонения допускаются ГОСТом и поэтому не являются дефектом:

- наличие зашлифованных и залаченных сучков;
- яркое проявление структуры дерева (древесный рисунок или свилеватость); разнооттеночность изделия (или деталей одного изделия) из-за различия структуры древесины отдельных деталей;
- визуальное изменение цвета изделия из-за изменения спектра или угла падения светового потока.

Необходимо также учитывать, что в связи с природным происхождением материала применяемого изготовителем при производстве изделия (шпон, массив и другой аналогичный материал), цвет и тонировка изделия, рисунок полотна материала, количество и геометрическое расположение сучков и других особенностей материала изготовленного изделия могут незначительно отличаться от цвета, тонировки, образца покрытия изделия, утвержденного заказчиком, что не является недостатком изделия.

Помните о том, что заказчик, обнаруживший недостатки в изделии при его приемке, вправе ссылаться на них только в случаях, если в акте приемки были оговорены эти недостатки. В случае обнаружения заказчиком скрытых дефектов в изготовленном изделии претензии по качеству принимаются в течение 24 месяца со дня подписания акта приемки. Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права ссылаться на недостатки изделия, которые могли быть установлены при его приемке (явные недостатки).

2. Общие условия эксплуатации (хранения) и ухода

Древесина является натуральным природным материалом и в силу этого гигроскопична, т.е. она обладает свойством отдавать и поглощать влагу из окружающей среды. Следовательно, влажность древесины изменяется при колебании температуры окружающего воздуха и влажности. Древесина, как природный материал, неоднородна по структуре и ее свойства в различных направлениях среза неодинаковы. Поэтому существуют сезонные деформации. Величина реальной деформации при переходе от зимнего к летнему периоду может быть значительной. Так, при изменении относительной влажности воздуха от 30% (зима, помещение с центральным отоплением без дополнительного увлажнения) до 60% (лето, осень) при температуре окружающей среды + 20⁰С равновесная влажность древесины изменяется на 5%:

- летом это может привести к увеличению размеров (распирание), поднятию краев (деформация и кручение) элементов и деталей изделий;

- зимой, при включенном отоплении и пониженной (менее 45%) влажности воздуха изделие уменьшает свои размеры и происходит образование трещин, сколов лака.

Срок, в течение которого изделие сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий, в которых оно эксплуатируется и от ухода за ним. Придерживаясь некоторых практических советов, всегда можно поддержать в наилучшем состоянии любое изделие.

Для обеспечения длительного срока службы необходимо выполнять следующие правила:

Монтаж (сборку) и установку изделий необходимо проводить в подготовленных помещениях, после выполнения всех грязных и сырых строительных работ.

При уборке протирать поверхности изделия следует сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться тканью, поролоновой губкой или специальными щетками с применением соответствующих моющих средств по уходу за деревянными изделиями. Рекомендуется очистить любую часть изделия как можно скорее после того, как она испачкалась. Если вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены на рынке в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В случае использования специальных средств необходимо четко следовать инструкциям производителя, учитывать порядок и область их применения (для каких поверхностей и материалов предназначены). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. При чистке рекомендуется также обратить внимание на внутренние и мало вентилируемые части изделия, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

При чистке стеновых панелей с вставками из ткани запрещено использовать любые пылесосы, так как это может привести к повреждению тканевых поверхностей.

Ни в коем случае не допускайте воздействия на изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для вашего имущества или даже здоровья. Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и (или) абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Требуется поддержание оптимального температурно-влажностного режима в помещениях, где установлены изделия из ценных пород дерева (массив, шпон).

Для это рекомендуется:

а) оснастить помещения термогигрометром (желательно специальным, с выделенной оптимальной зоной на шкале);

б) своевременно принимать меры к регулированию температуры и влажности помещения в случае их отклонений:

- при необходимости снизить влажности в помещении - провести проветривание (кондиционирование) и/или включить отопление;
- при необходимости повысить влажность в помещении – применить увлажнители воздуха или систему климат-контроля. Дополнительно необходимо снизить температуру отопительных приборов до более оптимальных значений.

В помещениях с деревянными стеновыми панелями недопустимо использовать для повышения влажности паровые увлажнители.

Изделия из ценных пород древесины (массив, шпон) без упаковки рекомендуется хранить в помещениях с соблюдением оптимальной температуры и влажности: температура воздуха от $+18^{\circ}\text{C}$ до $+25^{\circ}\text{C}$, относительная влажность от 40% до 60%.

Изделия из ценных пород древесины (массив, шпон) в упакованном виде в условиях склада рекомендуется хранить в помещениях с соблюдением оптимальной температуры и влажности: температура воздуха от $+18^{\circ}\text{C}$ до $+25^{\circ}\text{C}$, относительная влажность от 40% до 60%.

При хранении изделий (комплектующих деталей) должна быть обеспечена их защита от механических повреждений, влияния высоких и низких температур, химического воздействия, влаги и др.

3. Климатические характеристики и условия окружающей среды

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики изделия. Так как изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия на них одного или нескольких вышеуказанных условий, так как это может вызвать нежелательные изменения внешнего вида, прочности, привести к ускоренному старению лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели, старение материала.

Свет. Не допускайте длительного, прямого воздействия солнечных лучей на изделия в целом, и в частности на открытые участки. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов составляющих изделие. Указанное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и поэтому не может считаться признаком низкого качества изделия.

Температура. Сквозняки в помещении, высокое значение тепла, низкое значение холода, а также внезапные перепады температуры (от тепла к холоду и наоборот) могут серьезно повредить изделие или его части. Расстояние от источника тепла до изделия (элементов изделия) должно быть не менее одного метра. Рекомендуемая температура воздуха в помещении при эксплуатации изделия от $+18^{\circ}\text{C}$ до $+25^{\circ}\text{C}$. Не допускайте воздействия на изделие горячих, раскаленных предметов (утюги, посуда с кипятком и т.п.), а также продолжительного воздействия излучений вызывающих нагревание (свет мощных ламп, ламп накаливания, неэкранированные микроволновые излучатели и т.п.). Во избежание негативных последствий не закрывайте решетки и воздухозаборные отверстия, предназначенные для вентиляции электробытовых приборов. Несоблюдение указанных рекомендаций приводит к преждевременному старению изделий.

Влажность. В помещении, где эксплуатируется изделие, рекомендуется соблюдать влажностный режим, и относительная влажность в помещении должна составлять 40%-60%. Существенное отклонение от указанного режима приводят к значительному ухудшению потребительских качеств изделия. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, а тем более - их периодической

смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность изделия или его элементов (рассыхание, усушка, расслоение, растрескивание и т.д.). Тем не менее, если вы создали такие условия, то рекомендуется чаще проветривать помещения и, по мере возможности, пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормализации влажности. Поверхности изделия должны быть всегда сухими.

4. Особенности ухода за лакированными и эмалевыми поверхностями

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменить цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное, в зависимости от степени воздействия на них света. Следует предохранять лакированные поверхности от ударов и воздействия острых предметов. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей, которые зачастую имеют полирующие качества. Салфетки (ткань) не должны содержать в своем составе любых агрессивных химических веществ и соединений и вкраплений абразивных материалов и элементов. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают и чистящими свойствами. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Особое внимание изделию следует уделять владельцам домашних животных, так как царапины и следы от когтей и зубов могут в короткие сроки испортить поверхностный слой, а попадание мочевины разрушает лаковое покрытие и оставляет на древесине пятна.

5. Особенности эксплуатации мебели «Монбельер»

Мебель для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, кровати, банкетки, пуфы, диваны, диваны - кровати, кресла - кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) функционально предназначена только для сидения и лежания, соответственно. Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной вами мебели не разрешайте детям, и взрослым прыгать на кроватях, диванах и т.д., а также не разрешайте качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок). При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, банкетки, кушетки, тахты, скамьи и т.п.) допускается нагрузка только в вертикальном направлении, величина нагрузки до 100 **даН**; в направлении, не совпадающем с вертикальной осью - до 30 **даН**. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении - 30 **даН**, а в вертикальном - 70 **даН**. Во избежание поломок указанной мебели при эксплуатации, рекомендуется спинку кровати, расположенную у изголовья, прислонять к стене или иной плоской, устойчивой вертикальной опоре.

Мягкая мебель, выполненная для гостиных комнат, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места, постоянное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели. Не проводите по поверхностям мебели, и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Если ваша мебель имеет съемные покрытия (чехлы), для удаления загрязнения с них пользуйтесь услугами специальных химчисток. Помните: нет ни одного вида обивочной ткани (съемного покрытия), которое можно было стирать, следовательно, использование воды для устранения загрязнения должно быть ограничено. Для удаления пыли и поддержания Вашей мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы, и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета. При заполнении шкафов, полок следует размещать все предметы (вещи) таким образом, чтобы равномерно распределить нагрузку по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, пеналы, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков (полуящиков) - более 5 **даН**, на полки (шкафов, стеллажей) более - 10 **даН**. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 **даН**; усилие выдвигания ящиков (полуящиков) - до 5 **даН**. При использовании мебельных изделий не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвигаемых ящиков и иных подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем регулировки петель, либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим физико-химическим качествам неагрессивными средствами. Не проводите по поверхности мебели, и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Не перемещайте изделия в собранном состоянии, это может привести к деформации изделия и выходу из строя отдельных элементов.

Обращаем Ваше внимание на то, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке в силу чего, рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами. Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная "встраиваемая" бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (в части электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже "не встраиваемых" аналогов. Помните: ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и/или сохранности имущества!

При уходе за декоративным и рабочим покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия.